

## Στοιχεία Διεξαγωγής

Ημερομηνίες & Ώρες Διεξαγωγής:  
18/03/2025

Διάρκεια Προγράμματος:  
Σύνολο 7 ώρες

Τοποθεσία:  
ΛΕΜΕΣΟΣ

## Κόστος Συμμετοχής

Αρχικό Κόστος:  
€200

Κόστος με επιδότηση:  
€60

Κόστος για Μη Δικαιούχους  
ΑναΔ:  
€150

Η συμμετοχή γίνεται μέσω της  
πλατφόρμας [ΕΡΜΗΣ](#)

**ΔΗΛΩΣΗ  
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

## ΠΟΛΥΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

### **ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΚΛΙΝΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ**



#### **Σκοπός του προγράμματος:**

Ο εξωτερικός ποιοτικός έλεγχος (External Quality Control), εφαρμόζεται ως προς ένα εξωτερικό πρότυπο από έναν εξωτερικό φορέα και βασίζεται στα αποτελέσματα της ανάλυσης δείγματος, σε τακτά χρονικά διαστήματα από έναν μεγάλο αριθμό εργαστηρίων. Αποτελεί έναν αποτελεσματικό τρόπο παρακολούθησης της επίδοσης του εργαστηρίου και ελέγχου της εγκυρότητας του συνολικού ποιοτικού συστήματος.

Ο εντοπισμός και η λήψη διορθωτικών μέτρων για την αποφυγή ή την εξάλειψη λαθών και σφαλμάτων στον εξωτερικό έλεγχο ποιότητας αποτελεί καθημερινή απασχόληση του επιστημονικού προσωπικού των εργαστηρίων.

Σκοπός λοιπόν του εκπαιδευτικού μας προγράμματος είναι να ενημερώσει τους συμμετέχοντες σχετικά με την αναγκαιότητα εφαρμογής και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του Εξωτερικού Ελέγχου Ποιότητας και συνεπώς να τους παρέχει εξειδικευμένες γνώσεις και χρήσιμες πληροφορίες για τον εντοπισμό και λήψη διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας αυτών.



ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΧΕΙ ΕΓΚΡΙΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΔ  
ΚΥΠΡΟΥ

Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με  
εργοδοτούμενους τους οι οποίοι ικανοποιούν  
τα κριτήρια της Αρχής θα τύχουν της σχετικής  
επιχορήγησης.

## Contact Us

Mind The Gap Ltd

Tel.: 25251435

Fax: 25251436

[info@mindthegap.com.cy](mailto:info@mindthegap.com.cy)

## Η θεματολογία του σεμιναρίου είναι ιδανική για:

- Διευθυντές Εργαστηρίων κλινικών εργαστηρίων
- Εποπτικά Στελέχη Κλινικών εργαστηρίων
- Λειτουργοί Κλινικών Εργαστηρίων π.χ. τεχνολόγοι ιατρικών εργαστηρίων, βιοϊατρικοί επιστήμονες, βιολόγοι, χημικοί κτλ.
- Εσωτερικοί Επιθεωρητές Κλινικών Εργαστηρίων
- Υπεύθυνοι Διαχείρισης Ποιότητας Κλινικών Εργαστηρίων
- Υπευθύνους Συστημάτων Διαχείρισης εταιρειών και
- Στελέχη εταιρειών παροχής υπηρεσιών και προϊόντων προς τα Εργαστήρια πχ τεχνικοί συντήρησης αναλυτών, εταιρείες παροχής αντιδραστηρίων και αντιπρόσωποι φορέων εξωτερικού ποιοτικού ελέγχου

## Στόχοι του προγράμματος

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Περιγράψουν την έννοια και τα πλεονεκτήματα εφαρμογής του Εξωτερικού Ποιοτικού Ελέγχου.
- Διατυπώνουν τα κριτήρια αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του Εξωτερικού Ελέγχου Ποιότητας.
- Ταξινομούν το εργαστηριακό σφάλμα που οδήγησε σε εμφάνιση αποτελεσμάτων εκτός ορίων.
- Επεξηγούν τα αποτελέσματα του Εξωτερικού Ελέγχου Ποιότητας.
- Αναπτύσσουν τρόπους αντιμετώπισης των εκτός ελέγχου καταστάσεων.
- Αναπτύσσουν διορθωτικές ενέργειες για τα εκτός ορίων αποτελέσματα.
- Επεξηγούν τους παράγοντες εμφάνισης εργαστηριακών σφαλμάτων.
- Οργανώνουν την εκτέλεση των δειγμάτων του Εξωτερικού Ποιοτικού Ελέγχου.
- Συμμετέχουν στην αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του Εξωτερικού Ποιοτικού Ελέγχου.
- Υπερασπίζονται την τάση για συνεχή βελτίωση του συστήματος ποιότητας.

## Προφίλ Εισηγητή

Η εκπαιδύτρια Μαρία Ανδρέου είναι κάτοχος πτυχίου Χημείας και μεταπτυχιακού Κλινικής Χημείας του Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, με πολυετή εμπειρία στον τομέα των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

## Θεματολόγιο

- Εισαγωγική Ενότητα
  - Εξωτερικός Έλεγχος Ποιότητας: Βασικές Έννοιες
  - Βασικοί Στόχοι του Εξωτερικού Ελέγχου Ποιότητας
  - Πλεονεκτήματα Εφαρμογής Εξωτερικού Ελέγχου Ποιότητας
  - Ρόλος του Εργαστηρίου
- Παραλαβή και Επεξεργασία δειγμάτων Εξωτερικού Ποιοτικού Ελέγχου
- Ερμηνεία αποτελεσμάτων Εξωτερικού Ποιοτικού Ελέγχου
- Παράγοντες πρόκλησης σφαλμάτων στα εργαστηριακά αποτελέσματα
- Κατηγοριοποίηση σφαλμάτων
- Διαχείριση των μη συμμορφώσεων στα αποτελέσματα του Εξωτερικού Ποιοτικού Ελέγχου
- Εφαρμογή Διορθωτικών και Προληπτικών Ενεργειών και παρακολούθηση της αποτελεσματικότητάς τους