



## Στοιχεία Διεξαγωγής

Ημερομηνίες Διεξαγωγής:

05 & 06/ 11/ 2019

Διάρκεια Προγράμματος:

14 ώρες

Ωρες Διεξαγωγής:

9:00 – 17:15

Τοποθεσία:

AMAZING TRAVEL & SERVICES LTD,

Αίθουσα ΔΕΚ

Ανοικοδομήσεως 29Ε, 4104,

Άγιος Αθανάσιος, Λεμεσός

## Κόστος Συμμετοχής

Αρχικό Κόστος:

388 + [VAT (€73.72)]

Κόστος με επιδότηση:

150 + [VAT (€73.72)]



ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΧΕΙ ΕΓΚΡΙΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ  
ΑΝΑΔ ΚΥΠΡΟΥ.

Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με  
εργοδοτούμενους τους οι οποίοι  
ικανοποιούν τα κριτήρια της Αρχής θα  
τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.

## ΠΟΛΥΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

### ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 9001:2015



## 05 & 06 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ

### Σκοπός του προγράμματος

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η παρουσίαση του τρόπου οργάνωσης, του σχεδιασμού και της υλοποίησης Εσωτερικών Επιθεωρήσεων, αναλύοντας τις μεθόδους διενέργειας επιθεώρησης. Μετά το πέρας του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες θα έχουν τη δυνατότητα να οργανώνουν και να διενεργούν Εσωτερικές Επιθεωρήσεις στην εταιρεία που εργάζονται ή συνεργάζονται για να διαπιστώνουν την συμμόρφωση με το πρότυπο ISO 9001:2015 και όχι μόνο.

### Η θεματολογία του σεμιναρίου είναι ιδανική για:

- Διευθυντικά και εποπτικά στελέχη ή ιδιοκτήτες επιχειρήσεων που εφαρμόζουν ή θα εφαρμόσουν Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- Συμβούλους Επιχειρήσεων
- Εσωτερικούς Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης.

## Contact Us

Για Δήλωση Συμμετοχής στο πρόγραμμα αποστείτε συμπληρωμένη την Αίτηση που θα βρείτε σε αρχείο στην ιστοσελίδα μας ή ζητήστε την από τα άτομα της ομάδα μας!!

Mind The Gap Ltd

Tel: 25251435

Fax: 25251436

info@mindthegap.com.cy

www.mindthegap.com.cy

## Στόχοι του προγράμματος

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Προσδιορίζουν τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015
- Αναγνωρίζουν τις διαφορές του νέου προτύπου με το προηγούμενο (ISO 9001:2015 vs ISO 9001:2008)
- Ελέγχουν τον τρόπο με τον οποίο απαιτήσεις του προτύπου ενσωματώνονται στα επιθεωρούμενα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.
- Να κατανοήσουν τη διεργασιοκεντρική προσέγγιση στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας
- Επιλέγουν τις μεθοδολογίες για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή πρακτικών συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 19001 (guidelines for auditing management systems)
- Εξασκηθούν στη διενέργεια όλων των φάσεων μίας εσωτερικής επιθεώρησης συστήματος διαχείρισης ποιότητας (σχεδιασμός, εκτέλεση, αναφορά, καταγραφή, παρακολούθηση, κλείσιμο)
- Υποκινήσουν την παρακολούθηση & στην τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Υιοθετήσουν μεθόδους βελτίωσης των Συστημάτων Διαχείρισης
- Εξοικειωθούν με την έκδοση αναφορών εσωτερικής επιθεώρησης, τον εντοπισμό Μη Συμμορφώσεων και να προτείνουν Διορθωτικές Ενέργειες., επαληθεύοντας την εφαρμογή τους.

## Προφίλ Εισηγητή

Το σεμινάριο είναι σχεδιασμένο και θα παρουσιάζεται από τον Σκαρβέλη Γεώργιο, επικεφαλής επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης σε Ελλάδα και Κύπρο. Διαθέτει πολυετή αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και όχι μόνο.

## Θεματολόγιο

- Ενότητα 1: Αναγνώριση και ανάλυση των διεργασιών- διεργασιακή προσέγγιση
- Ενότητα 2: Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση του Προτύπου
- Ενότητα 3: Πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001:2015 - Ανάλυση των βασικών απαιτήσεων
- Ενότητα 4: Απαιτήσεις του Προτύπου ISO/IEC 19011
- Ενότητα 5: Επιλογή επιθεωρητών και αξιολόγηση επιθεωρητών
- Ενότητα 6: Διενέργεια Ασκήσεων και πρακτικά παραδείγματα εφαρμογής